



POLÍTICA DE *COOKIES*

Para o ajudar a navegar no site a Via Verde Portugal – Gestão de Sistemas Electrónicos de Cobrança, S.A. (“VVP”) e a Via Verde Serviços, S.A. (“VVS”) utilizam *cookies* de forma a melhorar a qualidade de informação à qual acede e a sua experiência de utilização.

O que são *cookies*?

O *cookie* é uma informação que é automaticamente colocada nos discos rígidos dos computadores e/ou dispositivos dos utilizadores, quando estes acedem a certos sites ou aplicações. O *cookie* apenas identifica o seu programa de navegação no servidor. Os *cookies* possibilitam o armazenamento de informação no servidor, de modo a melhorar as experiências *Web* dos utilizadores e analisar e rever performances do site. A maioria dos programas de navegação estão definidos para aceitar *cookies*, embora seja possível configurar o navegador para recusar todos os *cookies*, ou para indicar quando um *cookie* está a ser enviado. Note-se, no entanto, que algumas partes das Plataformas poderão não funcionar corretamente, caso tenha recusado os *cookies*.

Os *cookies* e outras tecnologias de rastreio imediato não recolhem automaticamente dados pessoais sobre si. Nos casos em que prestar voluntariamente esse tipo de informação, através de registos ou trocas de correio eletrónico, podem estas tecnologias ser usadas para obter mais informações relativamente à sua utilização dos sites e aplicações, e/ou para promover a interação de correio eletrónico de modo a proporcionar uma maior utilidade para o utilizador.

Que tipo de *cookies* utilizamos?

Nas Plataformas utilizamos apenas *cookies* de sessão, os quais consistem em *cookies* temporários que permanecem no arquivo de *cookies* do *browser* do utilizador até este sair das Plataformas e recolhem informações sobre a forma como os utilizadores interagem com as mesmas. A informação obtida permite identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

O utilizador poderá, a todo o momento, controlar o modo como os *cookies* se encontram alojados no seu dispositivo ou, alternativamente, removê-los, para o que basta alterar as configurações do seu *browser*. Conforme referido, deverá ter em atenção que a alteração destas configurações poderá ter impacto no adequado e correto funcionamento das Plataformas. As Plataformas utilizam *cookies* para melhorar a sua navegação e alguns dos nossos serviços de internet requerem ativa a opção “*cookies enable*” nos *browsers* dos respetivos dispositivos. Esta opção, para além de permitir o estabelecimento de sessões seguras, permite também assegurar a respetiva proteção dos dados.

Atualmente usamos os seguintes *cookies*:

- *Cookies* essenciais (usados pelo DNN e ASP) - Alguns *cookies* são essenciais para aceder a áreas específicas do nosso site. Permitem a navegação no site e a utilização das suas aplicações, tal como aceder a áreas seguras do site através de login. Sem estes *cookies*, os serviços que os exigem não podem ser prestados
- *Cookies* de *analytics* (*Google Analytics*) - Utilizamos estes *cookies* para analisar a forma como os utilizadores usam o site e monitorizar a performance deste. Isto permite-nos fornecer uma melhor experiência de navegação ao personalizar a nossa oferta e identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam.
- *Cookies* de funcionalidades ou terceiros (*ShareThis*, *Deteção mobile*) - Utilizamos *cookies* de funcionalidade para nos permitir lembrar as preferências do utilizador. Por exemplo, os *cookies* evitam digitar o nome do utilizador cada vez que este acede ao site. Em resumo, os *cookies* de funcionalidade guardam as preferências do utilizador relativamente à utilização do site, de forma que não seja necessário voltar a configurar o site cada vez que o visita. Os *cookies* de terceiros servem para medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros.

Os *cookies* utilizados são *cookies* de sessão, sendo temporários, permanecendo nos *cookies* do seu navegador de internet (*browser*) até sair do site. A informação obtida permite identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação

Como gerir os *cookies* em diferentes navegadores web?

Pode configurar os *cookies* no menu “opções” ou “preferências” do seu *browser*. Abaixo, indicamos as várias formas de desativação dos *cookies*, dependendo do seu *browser*:

- Configurações de *cookies* no *Internet Explorer*: para desativar os *cookies* no *Internet Explorer*:
 1. Clique no menu “Ferramentas” e escolha a opção “Opções de Internet”;
 2. Selecione o separador “Privacidade”;
 3. Mova a barra até surgir a expressão “Bloquear todos os *cookies*”.
- Configurações de *cookies* no *Firefox*: para desativar os *cookies* no *Firefox*:
 1. Clique no menu “Ferramentas”;
 2. Selecione “Opções”;
 3. Clique no ícone “Privacidade”;
 4. Na secção “*Cookies*”, desative a opção “Aceitar *cookies* dos sites”;
 5. Clique em “OK” para guardar as alterações e fechar.
- Configurações de *cookies* no *Chrome*: para desativar todos os *cookies* no *Chrome*:
 1. Clique em “Personalizar e Controlar o *Google Chrome*”;
 2. Selecione a opção “Ferramentas”.
 3. Clique em “Limpar dados de navegação”;
 4. Na caixa de seleção “Limpe os seguintes itens de:”, escolha a opção “desde sempre”;
 5. Selecione as primeiras 4 opções e clique em “Limpar dados de navegação”.
- Configurações de *cookies* no *Safari web* e *iOS*: para desativar os *cookies* no *Safari Web* e *iOS*:



1. Clique em “*Edit*” (Editar);
2. Selecione “*Preferences*” (Preferências);
3. No painel superior, selecione o ícone “*Security*” (Segurança);
4. Na secção “*Accept Cookies*” (Aceitar *cookies*), selecione “*Never*” (Nunca).

Para saber mais sobre os *cookies*, visite www.allaboutcookies.org, onde poderá encontrar informações sobre como gerir as suas configurações para os vários fornecedores de navegadores.

Não tem a certeza de que navegador web utiliza? Para o verificar:

Abra o seu navegador web e selecione “Ajuda” na parte superior da janela do navegador. Em seguida selecione “Acerca de”. Deve aparecer uma janela emergente com informação sobre o seu navegador. Abra o seu navegador web e selecione o nome do navegador na parte superior do ecrã (p.e. “Firefox”). Em seguida selecione “Acerca de”. Deve aparecer uma janela emergente com informação acerca do seu navegador.

Alterações à Política de *Cookies*

A VVP e a VVS, reservam-se o direito de, a todo o momento, sem aviso prévio e com efeitos imediatos, alterar, parcial ou totalmente, a presente Política de *Cookies*.

Quaisquer alterações serão imediatamente divulgadas nas Plataformas, pelo que aconselhamos a consulta regular desta página para se manter atualizado.

Para esclarecimento de dúvidas, poderá ainda contactar o Encarregado de Proteção de Dados para o email EPD_VVP@viaverde.pt ou para Encarregado de Proteção de Dados da Via Verde Portugal, Quinta da Torre da Aguilha, Edifício Brisa, 2785-599 São Domingos de Rana.